

TREZORIA

MEUBLES D'EXCEPTION



2026

GUIDE DE GARANTIE

Tables • Bancs • Chaises • Lit

SOMMAIRE

- | | |
|--|---------------------------------|
| 01 Félicitations | 08 Tableau récapitulatif |
| 02 Informations générales | 09 Suivant l'achat |
| 03 Entretien du mobilier | 10 Conditions |
| 04 Garanties — Structures | 11 Procédures du service |
| 05 Mécanismes à roulements | 12 Conseils |
| 06 Garanties — Plateaux | 13 Coordonnées |
| 07 Recouvrements et rembourrage | |



01 FÉLICITATIONS!



Nous vous félicitons de votre achat et vous remercions de la confiance que vous accordez à Trezoria. Notre entreprise se spécialise dans l'importation et la distribution de meubles d'exception.

Nous choisissons des matériaux nobles — bois massif d'acacia, pierre naturelle, verre, cuirs et tissus de qualité — pour vous offrir des meubles qui allient élégance et durabilité.

Chaque table, chaque banc et chaque chaise est sélectionné avec soin afin de répondre à nos standards de qualité. Le service avant, pendant et après-vente fait partie intégrante de notre philosophie : vous obtiendrez chez nous le soutien nécessaire concernant l'entretien, la durabilité et, le cas échéant, la réparation de votre mobilier.

Le présent guide de garantie vise à vous accompagner dans la jouissance prolongée de vos meubles Trezoria. Nous vous invitons à le conserver précieusement.

Conservez ce guide ainsi que votre facture originale : ces documents seront nécessaires pour toute demande de service en vertu de la garantie.

02 INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le bois massif d'acacia

L'acacia est un bois noble, dense et durable, mais il demeure un produit naturel. Chaque pièce possède des caractéristiques uniques : variations de teinte, veinures contrastées, nœuds, gerces de séchage légères, et différences de motif. Ces particularités ne constituent pas des défauts de fabrication, mais bien la signature d'un meuble authentique en bois massif.

Les tables et bancs freeform exploitent volontairement la forme naturelle du tronc; il faut donc s'attendre à des bords irréguliers, des fissures stabilisées et des inclusions de résine qui font partie intégrante du caractère du meuble. Trezoria ne peut garantir une concordance exacte entre les pièces présentées en photo et celles que vous recevrez.

Le bois exotique est un matériau noble et vivant qui peut, au fil du temps, présenter des variations naturelles. Il est normal que ce bois subisse des microfissures ou des fentes légères dues aux variations d'humidité et de température. Ces petites imperfections font partie de son caractère et ne nuisent en rien à la solidité ou à l'esthétique de votre meuble.

Test de la carte de crédit : si une fente est suffisamment large pour permettre de glisser une carte de crédit à l'intérieur, cela ne relève pas de l'usure naturelle. Dans ce cas, Trezoria considérera la situation comme une anomalie et traitera la demande à titre de service après-vente dans les 12 mois suivant l'achat.

Le cuir

Le cuir est un produit naturel sur lequel on peut retrouver des variations de couleur, des motifs liés aux follicules d'origine, des cicatrices, des marques de croissance ou des plis. Ces caractéristiques ne constituent pas des défauts, mais bien la preuve de l'authenticité du cuir. Le cuir possède une élasticité naturelle et il faut s'attendre à ce que tout mobilier ou côté utilisé plus fréquemment puisse s'étirer à la longue.

Chaque cuir étant unique, Trezoria ne peut garantir une concordance parfaite entre les échantillons et le produit livré. La couleur, la texture et la fleur peuvent varier.

La pierre et le verre

Les plateaux en pierre naturelle présentent des veinures, des inclusions et des variations de tonalité qui sont propres à chaque dalle. Aucune pièce n'est identique. Les plateaux en verre peuvent présenter de très légères imperfections optiques inhérentes au processus de fabrication; celles-ci ne sont pas considérées comme des défauts.

Garantie prolongée des détaillants

Lorsqu'applicable, la garantie prolongée offerte par votre détaillant constitue un complément à la présente garantie. Pour toute réclamation en vertu d'une garantie prolongée, vous devez communiquer directement avec votre détaillant.

03 ENTRETIEN DU MOBILIER

L'application de produits chimiques, d'agents de protection ou de détergents non recommandés annule la garantie de Trezoria.



Entretien du bois d'acacia

Dépoussiérez régulièrement à l'aide d'un linge doux et sec. Pour un nettoyage en profondeur, utilisez un linge légèrement humide avec une solution d'eau tiède et de savon doux à pH neutre, puis essuyez immédiatement.

Évitez les produits abrasifs, l'ammoniac, le javellisant et les nettoyants à base de silicone. Appliquez périodiquement (environ deux fois par an) une huile pour bois ou une cire spécifique au mobilier en bois massif.

Entretien de la pierre et du verre

Nettoyez les plateaux à l'aide d'un linge doux humide et d'un savon à pH neutre. Pour le verre, un nettoyant à vitres commercial peut être utilisé. Pour la pierre, évitez les produits acides (vinaigre, jus de citron) qui peuvent altérer la finition. Essuyez toujours immédiatement les liquides renversés.

Entretien du cuir, du polyuréthane et des tissus

Pour le cuir, utilisez un linge doux humide (non imbibé) d'une solution d'eau tiède et de savon doux à pH neutre. Pour le polyuréthane, un essuyage régulier avec un linge doux humide suffit. Pour les tissus, dépoussiérez à l'aide d'un aspirateur muni d'une brosse à poils doux; en cas de tache importante, consultez un nettoyeur professionnel. Faites toujours un essai sur une petite section dissimulée.

Conseils pour assurer la durabilité

- Évitez toute exposition prolongée à la lumière directe du soleil.
- Maintenez un taux d'humidité ambiant entre 40 % et 50 %.
- Conservez 12 pouces (30 cm) minimum entre votre meuble et toute source de chaleur.
- Utilisez des sous-verres et des dessous-de-plat pour protéger les plateaux.
- Ne traînez jamais le mobilier au sol : soulevez-le pour le déplacer.

04 GARANTIES — STRUCTURES

Toutes les garanties s'appliquent à compter de la date d'achat originale, à l'acheteur d'origine, et sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel.



Structure des tables et des bancs

Garantie de cinq (5) ans

La structure de nos tables et bancs (cadre et base en bois massif d'acacia, pieds en métal) est garantie cinq (5) ans contre tout vice de matériaux ou de fabrication, sous réserve d'usage résidentiel.

Structure et cadre métallique des chaises

— Garantie de cinq (5) ans

La structure et le cadre métallique de nos chaises (incluant les pieds, soudures et points d'assemblage) sont garantis cinq (5) ans contre tout vice de matériaux ou de fabrication, sous réserve de conditions normales d'usage résidentiel. Les chaises et les bancs sont conçus pour un usage résidentiel et peuvent supporter une charge maximale de 136 kg (300 lb).

La garantie sera respectée selon les disponibilités des pièces. Il est de la responsabilité du client de protéger ses planchers : Trezoria ne se tient pas responsable des égratignures causées par le déplacement du mobilier.

05 MÉCANISMES À ROULEMENTS À BILLES



Mécanismes à roulements à billes

Garantie d'un (1) an

Les mécanismes à roulements à billes installés sur nos meubles sont garantis un (1) an contre tout vice de matériaux ou de fabrication, sous réserve d'usage résidentiel.

Cette garantie d'un (1) an s'applique aux mécanismes à roulements à billes suivants, qui sont exclus de la garantie de cinq (5) ans couvrant la structure du meuble :

- Plateaux rotatifs et systèmes pivotants de tables (par exemple, tables rotatives).
- Mécanismes pivotants des bancs et chaises rotatives.
- Glissières à roulements des tiroirs de mobilier de chambre à coucher (commodes, bureaux, tables de chevet).
- Tout autre mécanisme à billes intégré à nos meubles.

Ne sont pas couverts : l'usure normale, le manque d'entretien, l'usage abusif (surcharge, mouvements brusques répétés), ainsi que tout dommage causé par l'introduction de corps étrangers (poussière, débris, liquides) dans le mécanisme.



Plateaux en bois massif d'acacia

Garantie d'un (1) an

Les plateaux de table en bois massif d'acacia sont garantis un (1) an contre les défauts de fabrication. La garantie couvre les défauts d'assemblage et de fixation au cadre.

Ne sont pas couverts : les variations de teinte, les nœuds, les gerces de séchage, les fentes naturelles, les irrégularités de bords (notamment sur les pièces freeform), les marques d'eau, les éraflures, les traces de chaleur, ainsi que toute déformation résultant d'une exposition à un taux d'humidité inadéquat.

Plateaux de table en pierre — Garantie d'un (1) an

Les plateaux en pierre naturelle sont garantis un (1) an contre les défauts de fabrication et les bris structuraux non causés par un impact ou un usage abusif. Les variations naturelles de couleur, de veinure, d'inclusion et de polissage propres à chaque dalle ne sont pas considérées comme des défauts.

Ne sont pas couverts : les éclats, les fissures et les rayures résultant d'un choc, d'une chute d'objet, d'une utilisation d'un produit acide ou abrasif, ou de tout autre usage non conforme.

Plateaux de table en verre — Garantie d'un (1) an

Les plateaux en verre sont garantis un (1) an contre les défauts de fabrication. Les bris, fissures, éclats et rayures résultant d'un impact, d'un choc thermique ou d'un usage inapproprié ne sont pas couverts.

07 RECOUVREMENTS ET REMBOURRAGE



Recouvrement en cuir

Garantie de deux (2) ans

Le recouvrement en cuir est couvert par une garantie de deux (2) ans contre les imperfections non naturelles du cuir, sous réserve d'usage résidentiel normal.

Ne sont pas couverts : l'exposition au soleil, les brûlures, l'application de produits non recommandés, le nettoyage inadéquat, la décoloration causée par le sébum corporel, les égratignures (griffes d'animaux, ongles, bijoux), les coupures, ainsi que les variations naturelles de tons, de grains, de texture et de motifs propres au cuir véritable.

Si une réparation s'avère nécessaire, seule la pièce défectueuse sera remplacée selon la teinte se rapprochant le plus du cuir d'origine. Il peut exister une différence de teinte entre la pièce de remplacement et le cuir d'origine, ce dernier ayant pu évoluer au fil du temps.

Recouvrement en polyuréthane et tissus — Garantie de deux (2) ans

Les recouvrements en polyuréthane et en tissus sont garantis deux (2) ans contre toute défectuosité touchant les coutures et la séparation du recouvrement. Trezoria ne peut garantir la concordance parfaite des motifs malgré tous les efforts déployés en ce sens. Des lignes ou motifs non parfaitement alignés ne désignent pas un défaut de fabrication.

Ne sont pas couverts : le boulochage, la décoloration, les coupures, les brûlures, le nettoyage inadéquat, les salissures excessives et les égratignures causées par des griffes d'animaux, des ongles ou des bijoux.

Coutures et rembourrage — Garantie de deux (2) ans

Les coutures sont garanties deux (2) ans contre tout vice de matériau ou de fabrication, toute déchirure ou séparation du recouvrement. Les composantes de rembourrage en mousse ou en fibres sont garanties contre l'affaissement prématuré. Avec l'usage, le rembourrage s'assouplit et prend la forme de l'utilisateur; ce ramollissement progressif est normal et n'est pas considéré comme un défaut de fabrication.

08 TABLEAU RÉCAPITULATIF

Catégorie	Durée	Couverture
Structure des tables (cadre, base, pieds en métal)	5 ans	Vices de matériaux et de fabrication
Structures et cadres métalliques des chaises	5 ans	Vices de matériaux, soudures, fabrication
Structure des bancs	5 ans	Vices de matériaux et de fabrication
Mécanismes à roulements à billes	1 an	Rotation, glissières, pivots
Plateaux de table (acacia, pierre, verre)	1 an	Défauts de fabrication
Recouvrement en cuir	2 ans	Coutures et défauts non naturels
Recouvrement en polyuréthane et tissus	2 ans	Coutures, séparation, défauts
Rembourrage (mousse, fibres)	2 ans	Affaissement prématuré

09 SUIVANT L'ACHAT

Les frais de transport relatifs à toute demande de service sont à la charge de l'acheteur, sauf circonstances atténuantes approuvées au préalable par Trezoria. La garantie structurale demeure en vigueur selon les durées indiquées au présent guide; seules les pièces structurales défectueuses seront fournies à titre gratuit pendant la période de couverture. Tout envoi de pièce de remplacement à l'acheteur pourra faire l'objet de frais de livraison.

Si une inspection du mobilier doit être effectuée, Trezoria couvre les frais initiaux. Toutefois, si aucune réparation n'est requise à la suite de cette inspection, ces frais seront facturés à l'acheteur.

La présente garantie n'est aucunement transférable. Trezoria honorera la garantie uniquement à l'acheteur d'origine ayant fait l'acquisition de son mobilier auprès d'un détaillant autorisé ou directement auprès de Trezoria.

Définition — Défectueux : défaut ou manque qui affecte l'usage de base pour lequel le produit a été fabriqué.

10 CONDITIONS

La présente garantie s'applique exclusivement à l'acheteur original et ne couvre pas :

- Les meubles utilisés à des fins de location, commerciales, institutionnelles ou tout autre usage non résidentiel.
- Les produits achetés tel quel, usagés, en liquidation, en vente ferme ou endommagés.
- Les dommages résultant d'un mauvais usage, d'un entretien inadéquat ou d'un nettoyage non recommandé.
- Les produits modifiés, abusés ou utilisés à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.
- Tout produit ayant été réparé ou modifié par toute personne non autorisée par Trezoria.
- L'usure normale et la patine naturelle des matériaux.
- Les dommages causés par un déplacement non conforme, par des animaux domestiques ou par une souillure excessive.
- Les transferts de teinture provenant de vêtements ou d'accessoires déposés sur le mobilier.
- Les variations naturelles propres au bois massif, au cuir, à la pierre naturelle et au verre.

Toute modification apportée au mobilier annule la garantie. Aucune garantie n'est donnée quant au remboursement ou au remplacement du produit : la garantie vaut uniquement pour la réparation, et ce, à la seule discrétion de Trezoria.

11 PROCÉDURES DU SERVICE

Pour toute réclamation, vous devez communiquer avec votre détaillant ou directement avec Trezoria. Une preuve d'achat (facture originale) ainsi qu'une description du défaut seront requises. Trezoria pourra exiger des photographies ou, le cas échéant, le retour du produit défectueux pour inspection. Trezoria se réserve le droit de refuser une réclamation si les informations requises ne sont pas fournies.

À la réception de votre mobilier, celui-ci doit être inspecté immédiatement. Tout dommage relié à la livraison doit être rapporté dans les sept (7) jours suivant la date de livraison; au-delà de ce délai, la réclamation sera refusée. Si la marchandise arrive endommagée, il appartient au détaillant de faire la réclamation auprès du transporteur.

Aucun retour n'est accepté sans autorisation écrite préalable de Trezoria. Lorsque l'autorisation est accordée, le détaillant dispose de soixante (60) jours pour retourner le mobilier autorisé, et ce, par le transporteur désigné par Trezoria. Les coûts d'emballage et de transport ne sont pas couverts par la garantie.

Étapes pour l'ouverture d'un dossier

- Communiquer avec votre détaillant ou avec Trezoria.
- Fournir une copie de la facture d'achat originale.
- Joindre des photographies : vue d'ensemble du produit, gros plan de la partie défectueuse, étiquette du produit lorsqu'applicable.
- Trezoria communiquera ensuite la marche à suivre.

Si un produit doit être remplacé, Trezoria se réserve le droit de le remplacer par un produit similaire ou de valeur équivalente. En aucun cas, la valeur initiale ne sera excédée. Si le produit retourné ne présente aucun défaut, des frais d'inspection et de retour pourront être facturés à l'acheteur.

12 CONSEILS D'UTILISATION

Sécurité et utilisation

- Ne montez jamais debout sur un meuble (table, banc ou chaise).
- Ne vous asseyez pas sur les bords d'une table ni sur les accoudoirs des chaises.
- Respectez la charge maximale de 136 kg (300 lb) par chaise ou par banc.
- Ne déplacez jamais une table chargée; videz-la et soulevez-la pour la déplacer.
- Vérifiez périodiquement le serrage des vis et boulons de vos chaises et tables.

Protection des planchers et conservation

- Ne traînez jamais un meuble sur un plancher de bois ou un sol non protégé.
- Placez des feutres protecteurs sous les pieds de vos chaises et tables.
- En cas de déménagement, enveloppez soigneusement le mobilier (coins, pieds, plateaux).
- N'exposez pas le bois, le cuir, le polyuréthane ou les tissus à une lumière solaire directe.
- N'exposez pas les recouvrements à l'encre, au javellisant, aux substances huileuses ou aux détergents puissants.
- Évitez tout contact prolongé entre le bois et l'eau; essuyez immédiatement les liquides renversés.
- N'utilisez pas de plats chauds directement sur les plateaux : utilisez systématiquement des dessous-de-plat.

13 COORDONNÉES

Nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi un meuble Trezoria. Nous espérons que celui-ci répondra à vos attentes et qu'il vous accompagnera dans de nombreux moments précieux.

TREZORIA

Fournisseur et importateur de meubles d'exception



Site web : www.trezoria.ca

Facebook : facebook.com/trezoria

Service à la clientèle : service@trezoria.ca

Téléphone : 1-855-629-5341

© 2026 Trezoria — Tous droits réservés